

**Período: Abril - Junio de 2018**

N.º	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q	R	S						
1	1					04-abr-18	Derecho de petición - Queja deficiencias en la implementación de la herramienta Closed Caption - ANTV	Producción y Programación	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000270.	23-04-18
2		1				09-04-18	2018-IE-00001052: vemos con preocupación que dicen: la señal nuestra es fiel, nosotros ponemos el codificador, cerca al éxito y no entra señal de ustedes, nuestro canal. Siendo un canal para la región ¿Qué pasa que en muchas partes no hay señal? ya son muchos los que dicen lo mismo. Mienten. O ustedes o el Gobierno con la tercerización contratada.	Técnica	0	2018-IE- 00000257:Es para Telecafé muy importante su comunicación por lo cual les agradecemos mucho. Hemos redireccionado su petición a RTVC quienes son los encargados de la administración y soporte técnico de la red de TDT en el país, con el fin de dar el trámite correspondiente. Para poder ser precisos en la solución a su consulta es muy importante conocer datos como su ubicación geográfica con el fin de establecer a cuál estación de la red de transmisión de TDT le corresponde la cobertura de su municipio o si aún no hay estación para el cubrimiento de su zona.	09-04-18
3	1					09-04-18	Derecho de petición - Denuncias ciudadanas programa SoyDigital Xtreme - Contraloría	Jurídica	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000249.	13-03-18
4	1					10-04-18	Derecho de petición -solicitud documentación legalización local Casa Risaralda - Gobernación de Risaralda	Jurídica	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000255.	16-04-18
5	1					10-04-18	Derecho de petición - Solicitud arreglo de la señal de tv - José Benedicto Martínez Riaño	Técnica	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000275.	24-04-18
6		1				11-04-18	2018-IE-00001063: ¿Por favor podrían Entrevistar frente a las cámaras de TV a Comandantes de Policía de Armenia, Pereira, Manizales u otras Capitales y contrastar esta Nota sugerida con la opinión de un Abogado, Jurista u otro Funcionario Oficial que sea Experto en Normas de Tránsito, para informar al público sobre cómo diferenciar, cuándo un retén de tránsito o de policía es legal y cuando es simplemente un modus operandi de algunos uniformados para extorsionar a eventuales infractores con ánimo lucrativo?	Producción y Programación	6	2018-IE- 00000262:Enviaremos su denuncia a Telecafé Noticias, para revisar la viabilidad de cubrir la denuncia.	19-04-18
7		1				12-04-18	2018-IE-00001074: quiero darle a conocer mi proyecto en material reciclaje en botellas PET de Riosucio Caldas, es un talento de artesanía muy hermoso	Producción y Programación	5	2018-IE- 00000262:Enviaremos la información al programa Hola Eje, para revisar la viabilidad de su propuesta	19-04-18
8		1				12-04-18	2018-IE-00001078: quisiera saber si el canal emiten documentales realizados por estudiantes, para mi trabajo de grado mi compañero y yo realizamos un documental "La escuela en la montaña" sobre la educación indígena propia	Producción y Programación	1	2018-IE- 00000247:Le informamos que el documental deberá contar con todos los derechos de autor para ser emitido en nuestro canal, para lo cual deberá enviar firmada una autorización de Cesión de Derechos de Emisión (Adjunto Formato). Lo invitamos a enviar su documental con las especificaciones técnicas del canal (Adjunto Requisitos) al correo programacion@telecafe.tv, una vez envíe esta información el producto será evaluado por el Comité de Producción y Programación del Canal para ser emitido en nuestro canal.	13-04-18
9		1				12-04-18	2018-IE-00001079:El día 31.03.18 hicieron una transmisión en vivo la cual estube viendo con mi familia ya que mi hijo participo en la carrera de bicicleta llamada.Es posible que me envíen esa parte de la transmisión o la transmisión	Producción y Programación	5	2018-IE- 00000261:le informamos que las imágenes que salieron en vivo y en directo de la transmisión del Enduro World Series, son las únicas con las que contamos en el Canal, ya que se graba y se emite en vivo.	19-04-18

10	1			13-04-18	Derecho de petición - Información contratos partidos políticos - Consejo Nacional Electoral	Jurídica	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000264.	19-04-18
11		1		13-04-18	2018-EI-00001081:Me permito enviar información sobre la VI Feria de Emprendimiento que realizaremos el 24 y 25 de abril en la Universidad Católica de Manizales.	Producción y Programación	1	2018-IE- 00000252:Le informamos que nuestra periodista Laura Vanessa Gómez se comunicará con ustedes para realizar una nota para la sección Sin Stress de Telecafé Noticias.	16-04-18
12	1			18-04-18	Derecho de petición - Solicitud certificado laboral - ICBF	Administrativa	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000259	18-04-18
13		1		20-04-18	2018-EI-00001152:Solicito encarecidamente podamos obtener autorización escrita de su programadora para disfrutar esta señal por medio de receptores y moduladores ubicados en nuestra cabecera que cuenta la ASOCIACION COMUNITARIA DE TELECOMUNICACIONES DE EL RETIRO CONECTA con NTI. 811.010.428-3	Técnica	4	Para Telecafé es muy importante poder llegar a todos los hogares Colombianos. Agradecemos su interés y adjuntamos el documento solicitado.	26-04-18
14	1			23-04-18	Derecho de petición - Solicitud correcta retención de estampillas - Ministerio de Educación	Jurídica	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000274	24-04-18
15		1		24-04-18	2018-EI-00001179:Quisiera saber que debo hacer para que sea escuchado una persona que tiene gran talento para cantar pero que no ha sido apoyado por nadie	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000277:Le informamos que el programa "El Despecho", lo realiza una productora independiente al Canal Telecafé, le comparto el número de contacto	24-04-18
16		1		24-04-18	2018-EI-00001180: me robaron el Carro coloque el denuncia y le correspondió al fiscal 9 de dosquebradas el día 12 aparecio el carro en Bogotá llegue con la policia y nada se pudo hacer porque por la omisión del fiscal el carro aparece sin novedad me trasladé de nuevo a dosquebradas y abre con el fiscal y su respuesta fue que el no inmovilizaba el carro que yo tenía que indemnizar al que tiene el vehículo	Producción y Programación	4	2018-IE- 00000283:De manera atenta le informamos que su caso será enviado a la directora de Telecafé Noticias, con el fin de indagarlo y analizar si se puede tratar en el noticiero.	30-04-18
17		1		24-04-18	2018-EI-00001191:Recientemente en uno de sus programas, se presento un especial de la comunidad Embera Chami, la que nos gustaría contactar y comprar alguna de las artesanías por ellos producidas	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000276:Enviaremos su solicitud al programa "Ramón de mi tierra", el cual es un programa que muestra las diferentes culturas de la región cafetera,	24-04-18
18		1		25-04-18	2018-EI-00001194:tengo una niña de 8 años y me gustaría que le dieran la oportunidad de participar en su programa es muy talentosa muchas gracias	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000280:Enviaremos su solicitud al programa infantil Diverti2, con el fin de que revisen la viabilidad de la propuesta.	25-04-18
19	1			26-04-18	Derecho de petición - Solicitud autorización de emisión de señal de tv para el Municipio de Sonsón - SONSON TV	Producción y Programación	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000282	26-04-18
20		1		26-04-18	2018-EI-00001216:la Fundación Niños Invisibles queremos invitarlo a conocer parte de nuestra labor la cual hemos venido desarrollando desde hace 15 años en pro de la población menos favorecida dirigida a beneficiar niños de bajos recursos	Producción y Programación	3	2018-IE- 00000287Le informamos que puede contactarse con el productor Juan Camilo Arias del programa "Hola Eje" al 8727100 ext 126.	02-05-18
21		1		26-04-18	2018-EI-00001223: la Fundación Pequeño Corazón queremos solicitarles su ayuda con el fin de difundir la información perteneciente a la Jornada de Atención Cardiológica que realizaremos en el mes de Junio, con el fin de ayudar a muchos niños enfermos del corazón y de esta manera poder salvar sus vidas.	Producción y Programación	3	2018-IE- 00000289:le informamos que nuestra periodista Laura Gómez se comunicará con ustedes para realizar una nota para la sección Sin Stress de Telecafé Noticias.	02-05-18

22	1		26-04-18	2018-EI-00001224: Todos los peluditos que se rescantan día a día representan un trabajo constante y fuerte. Para poder ofrecerles un buen futuro necesitamos de la mayor ayuda posible, para que la fundación amiguitos sin hogar pueda crecer y ayudar cada día más.	Producción y Programación	3	2018-IE- 00000288: Enviaremos su solicitud al magazín El Yipao	02-05-18
23	1		30-04-18	2018-EI-00001262: si pueden subir o enviarme por correo el programa que tuvieron ayer viernes 27 de abril 2018, a eso mas o menos de las 10 pm en su canal , acerca de josefina la tabaquera	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000285:De manera atenta le informamos que el programa es "Herencias" se emitió el viernes a las 10:30 p.m. para obtener una copia del rograma, debe comunicarse con el área Comercial	30-04-18
24	1		02-05-18	2018-EI-00001275: Si me pueden enviar la sección del lunes 30 de abril de 2108 Conexión Vital del Dr. Jorge Enrique Rojas Q. Pues no pude verla y me interesa mucho, ya que soy asiduo televiente de Telecafé	Producción y Programación	8	2018-IE- 00000314: Le informamos que el programa Conexión Vital no se reemitirá en pantalla, por lo tanto, deberá comunicarse con el área comercial para obtener una copia al teléfono 8727100 ext 123, 124 o 104 o buscar el programa en el Canal de YouTube: Jorge Enrique Rojas Quiceno.	15-05-18
25	1		02-05-18	2018-EI-00001276: Acción de discriminación a los colombianos en el Hostal "Estrella sin fronteras" en Salento.	Producción y Programación	4	2018-IE- 00000300:De manera atenta me permito informar que enviaremos su denuncia a Telecafé Noticias para revisar la pertinencia y viabilidad de cubrir el hecho.	08-05-18
26	1		07-05-18	2018-EI-00001324:quisiera solicitarles una sinopsis para el programa Kokonuko, que figura en su grilla de programación.	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000298: Hace más de 46 años la comunidad indigena Kokonuko decidió recuperar la tierra de sus resguardos, cansados de ser terrajeros.	07-05-18
27	1		07-05-18	2018-EI-00001327:usted no tienes pena cuando Zach Morris presentar ud programa en estado drogado?	Producción y Programación	1	2018-IE- 00000301: El programa The ruteru, es una serie sobre el Paisaje Cultural Cafetero y es una forma distinta y entretenida de promocionar el PCC para captar más público joven.	08-05-18
28	1		07-05-18	Derecho de petición - Información vinculación empleado - Comisaría de Familia	Administrativa	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000296	07-05-18
29	1		08-05-18	2018-EI-00001329:Buenas noche doctor mi pregunta es la siguiente,mi mamá tuvo una pérdida temporal de memoria fue hospitalizada y le diagnosticaron neurosis arterial usted me puede decir que tratamiento debemos seguir puesto que ahora sus dolores de cabeza son más seguidos	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000299: De manera atenta le informamos que el programa CONEXIÓN VITAL del doctor Jorge Enrique Rojas, es un programa externo a nuestro canal, enviaremos su solicitud a la productora del programa.	08-05-18
30	1		09-05-18	Derecho de petición - Solicitud uso de infraestructura física en el Cerro el Castillo - Gobernación del Quindío	Técnica	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000304	09-05-18
31	1		09-05-18	Derecho de petición - Ubicación de ciudadanos - Personería de Pereira	Producción y Programación	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000304	22-05-18
32	1		10-05-18	2018-EI-00001358: Quisiera ver mas información sobre los conflictos sociales de la comunidad de pereira, pues el señor alcalde Juan Pablo Gallo esta	Producción y Programación	2	2018-IE- 00000312:Agradecemos ponerse en contacto con nosotros. Enviaremos su solicitud a Telecafé Noticias para revisar la viabilidad de cubrir el hecho.	15-05-18
33	1		10-05-18	2018-EI-00001359:Estoy interesada en conocer el proceso para participar en su canal, específicamente porque estamos lanzando al mercado uno de nuestros mas novedosos servicios: SLT SCORE JURIDICO INMOBILIARIO	Comercial y Mercadeo	7	2018-IE- 00000323:En relación con la solicitud de concertar una entrevista, para hablar del producto mencionado, le informamos que se puede comunicar al Área Comercial y Mercadeo, al correo electrónico comercial@telecafe.tv, o a la extensión 123,	22-05-18
34	1		11-05-18	Derecho de petición - Información convocatoria - Procuraduría	Juridica	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000317	16-05-18

35	1		15-05-18	2018-EI-00001381: mi nombre es Diego Alejandro Sepulveda uno de los administradores de un grupo de seguidores al chelsea fc aca en pereira tenemos un espacio totalmente decorado con todo lo del equipo y tenemos un grupo de 22 integrantes nos gustaría una entrevista	Producción y Programación	0	2018-IE- 00000313Enviaremos su solicitud a Telecafé Noticias para revisar la viabilidad de cubrir el hecho noticioso.	15-05-18
36	1		15-05-18	2018-EI-00001384: la Fundación Talento Cafetero FUNTACA, realizará la tercera versión del FESTIVAL NACIONAL DE MÚSICA ANDINA COLOMBIANA "EL TURPIAL CAFETERO", los días 27 y 28 de julio en el municipio de Circasia Quindío, en concertación con el Ministerio de Cultura.	Producción y Programación	12	2018-IE-00000333: me permito informar que se llevará la información a Comité de Producción y Programación del Canal, con el fin de revisar la viabilidad de realizar el cubrimiento en Serenata del Café.	31-05-18
37	1		15-05-18	2018-EI-00001392:El Manizaleño Mauricio Salazar está pronto a realizar su tercer reto de ultradistancia y estará en Manizales hasta esta semana. tener la posibilidad de un espacio en su medio para que Mauricio le cuente a su región el importante reto que realizará dejando el nombre de Manizales en alto	Producción y Programación	12	2018-IE-00000334: me permito informar que el deportista estuvo en el programa "Hola eje" el día 16 de mayo de 2018. Además se le realizó una nota para Telecafé Noticias el mismo día.	31-05-18
38	1		15-05-18	2018-EI-00001393: Esta es la carta. esta es la presentacion. tenemos tres videos institucionales de la fabrica de sueños y la reforestacion de la conciencia realizados por la niversidad de manizales. son pesados. puedes responderme y te llevo esa informacion en cd	Comercial y Mercadeo	6	2018-IE-00000354: Nos gustaria ampliar más la información sobre este iniciativa, en que consiste la convocatoria que desea realizar	23-05-18
39	1		16-05-18	2018-EI-00001399:El día de hoy me comunico con ustedes para presentarles un Proyecto, para la realizacion de un programa que hable de política con sátira la idea está ya planteada y pensamos que será un boom ya que hace mucho tiempo en Colombia no se presenta un programa del estilo, si la idea les interesa espero respuesta al mensaje.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000316: De manera atenta le informamos que puede enviar su propuesta en el formato de presentación de proyectos a Telecafé (adjunto) acompañado de un piloto. El proyecto se evalúa en Comité de Producción y Programación para revisar la pertinencia. Igualmente lo invitamos a comunicarse con el área comercial del canal para consultar los costos	16-05-18
40	1		21-05-18	Derecho de petición - Solicitud documentación legal y financiera - El Expreso	Juridica	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000325	23-05-18
41	1		22-05-18	Derecho de petición - Información facturación - TVA Noticias	Financiera	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000337	01-06-18
42	1		22-05-18	Derecho de petición - Solicitud documentación convocatoria pública - Corporación Visión TV	Juridica	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000360	13-06-18
43	1		22-05-18	Derecho de petición - Solicitud cuestionario control político - Gobernación de Risaralda	Juridica	11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000351	07-06-18
44	1		22-05-18	2018-EI-00001441:me comunico en nombre del Hospital san Rafael del Municipio de Pueblo Rico Risaralda, a donde han llegado varias personas manifestando que la semana pasada vieron en uno de los noticieros de telecafe la noticia de un supuesto niño que murió por la aplicación de una vacuna en nuestra entidad, amablemente solicito información al respecto si la noticia en verdad fue emitida y de ser así brindamos la información pertinente para realizar la investigación correspondiente, ya que no contamos con información al respecto.	Producción y Programación	10	2018-IE-00000348. De manera atenta me permito solicitar ampliar la información para revisar los contenidos de la noticia solicitada, la fecha, noticiero y hora de emisión, ya que tenemos 3 noticieros en la programación. TVA Noticias de Lunes a Viernes a la 1:00 p.m., Telecafé Noticias de lunes a viernes a las 8:00 p.m. y Uno A Noticias, los sábados, domingos y festivos a la 1:00 p.m. y a las 8:00 p.m.	07-06-18

45	1	22-05-18	2018-EI-00001460:Hace 3 semanas, Valentina se comunica conmigo para invitarme a un programa como invitada, a lo cual acepté, en la llamada me contó sobre el tema y la hora del programa. No se habló sobre nada más, durante el tiempo hasta la fecha pactada no se recibió ni una llamada, mensaje de texto o correo para confirmar la entrevista, dirección del canal, tema, ni población a la que está dirigido el programa. A la 1:30 de la tarde del mismo día de la entrevista, la productora se comunica apenas conmigo para confirmar si voy a asistir	Producción y Programación	10	2018-IE-00000347: Le informamos que tomaremos las acciones pertinentes con nuestro personal para mejorar en este aspecto y realizar un proceso de confirmación de asistencia de nuestros invitados con mayor anticipación.	07-06-18
46	1	22-05-18	2018-EI-00001461: Hace algunos meses presentaron un programa sobre un grupo de personas que viaja en vehículos Jeeps Willis por vías destapadas (entre las 11:00 a.m. y medio día). En este programa en particular, visitaron una finca en Santa Rosa o Dosquebradas, en donde muestran todo el proceso del Chocolate, no recuerdo como se llama la finca, pero me pareció muy interesante el lugar, algo así como el tour del chocolate, espero me puedan ayudar con el nombre y ubicación dicha finca, si no es mucha molestia.	Producción y Programación	3	2018-IE-00000328:Le informamos que el programa se llama Los Yipis y el capítulo al que hace referencia sobre el Cacao, se grabó en la finca Senderos Orgánicos Brisas del Cauca en el municipio de Marsella,	25-05-18
47	1	24-05-18	2018-EI-00001508: mis padres viven en una finca en la vereda Buenavista del municipio de Filandia - Quindío, y desde la semana pasada se les ha perdido la señal de Telecafé, por lo tanto no han podido ver los programas a los que pueden acceder en el campo. Les solicitamos por favor nos colaboren para disfrutar de la programación.	Técnica	11	2018-IE-00000359: Telecafe realizo una revisión y no encontro ningun error, solicitamos más información para darle solución a su inquietud.	12-06-18
48	1	24-05-18	Derecho de petición - Solicitud procesos arbitrales - Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado	Juridica	1	Se dio respuesta a través de correo electrónico	24-05-18
49	1	25-05-18	Derecho de petición - Solicitud acta de cierre convocatoria pública - La Urbe Agencia de Comunicaciones	Juridica	8	Se dio respuesta a través de correo electrónico	07-06-18
50	1	25-05-18	Derecho de petición - Solicitud acta de cierre convocatoria pública - Lluvia Producciones	Juridica	8	Se dio respuesta a través de correo electrónico	07-06-18
51	1	28-05-18	2018-EI-00001568:cual es el proceso que deben hacer los grupos musicales para participar de dicho programa?, bajo que condiciones se puede hacer parte de este espacio? ya que conforme una agrupación musical	Producción y Programación	7	2018-IE-00000350: Me permito informar que se envió la solicitud al programa area 53, quienes se contactarán con ustedes para explicar el proceso	07-06-18
52	1	29-05-18	2018-EI-00001582: En la sultana hay muchos huecos el secretario de obras y el Dr Cesar me dijeron que abril los organizaban y a un no han hecho nada.	Producción y Programación	6	2018-IE-00000352: De manera atenta me permito informarle que el periodista Andrés Felipe Posada se comunicara con usted para hacerle la visita el proximo 12 de junio y emitir la nota	07-06-18
53	1	29-05-18	2018-EI-00001587:Propuesta curso de Formación Líderes para personas en proceso de reintegración - ARN	Gerencia	8	2018-IE-00000357: Para dicho objetivo quedamos atentos al personal que recibirá la charla por parte del equipo de Telecafé, para tal efecto queda atento a su llamada el coordinador de comunicaciones del Canal, Yhon Franco Beatncourth, al cual pueden contactar al correo electrónico comunicaciones@telecafe.tv y número de celular	12-06-18

54		1			29-05-18	2018-EI-00001588: una inconformidad con la actitud del operador de sonido	Producción y Programación	14	2018-IE-00000372: De manera cordial, agradecemos el envío de su informe, queremos asegurarle que el tema sera tratado directamente con el contratista el señor Mario Arboleda para mediante investigación establecer cuales fueron las causas y solucionar los inconvenientes presentados	20-06-18
55		1			31-05-18	2018-EI-00001619: Es muy indignante la manera como un profesional en comunicación y presentador de este canal, se refiere a las mujeres en sus publicaciones (red social facebook),por el hecho de no simpatizar con sus ideologías,	Administrativa	0	2018-IE-00000336: le informamos que Telecafé procederá a revisar el tema y tomará las medidas internas pertinentes a que dé lugar.	31-05-18
56	1				05-06-18	2018-EI-00001646: Solicitud de autorizaciónASOCIACIÓN COMUNITARIA SAN VICENTE TELEVISIÓN	Técnica	3	2018-IE-00000355:Adjuntamos el documento solicitado y los invitamos a que disfruten de nuestra selak en vivo tambien por <a href="http://www.telecafe.gov.co">www.telecafe.gov.co</a>	08-06-18
57		1			05-06-18	2018-EI-00001647: la propuesta de realizar una entrevista al master Goura Haridas acerca de un taller de visualización y ley de atracción que se va a realizar los días 7 y 8 de julio de 9am a 5pm,	Producción y Programación	1	2018-IE-00000349: me permito informar que nuestros programas en su mayoría son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, por lo tanto no podemos incluir publicidad en sus contenidos,	07-06-18
58		1			13-06-18	2018-EI-00001727:Por favor me dirijo a uds con mucho respecto. Para ver si vienen a villa inglesa a ver gente poco civilizadas con la basuras .Y también huecos en la única avenida que une al lado del nuevo berlin.Tambien inseguridad y la policía no viene muy seguido .Están confiados en la camara q esta en Terranova	Producción y Programación	1	2018-IE-00000361: De manera atenta me permito informar que se le enviará la información a laperiodista Diana Agudelo de Telecafé Noticias, para realizar una nota para el próximo martes 19 de junio sección En Su Barrio.	14-06-18
59		1		1	18-06-18	2018-EI-00001770: es canal me encanta buen presentación me encanta esa presentador saludo me saludan por televisión y quiero participar por la camiseta de Colombia Buenas noches ese el el mejor canal le recomiendo un saludo	Producción y Programación	1	2018-IE-00000367:Muchas gracias por escribirnos y ver nuestra programación. Puede participar por la camiseta que se rifará hoy enviando sus mensajes al whatsapp al número 3135252831. Para las otras camisetas, el procedimiento puede seguir conectado a Telecafé es mundial pues tendremos diferentes mecánicas.	19-06-18
60		1			20-06-18	2018-EI-00001793:No existen Razas de perros potencialmente peligrosos	Producción y Programación	9	2018-IE-00000385: Es muy importante contar con personas expertos en diversos temas que puedan generar noticia, nos gustaria saber si usted es profesional de esta manera analizaremos la posibilidad de darle participación en alguno de los programas	04-07-18
61		1			21-06-18	2018-EI-00001814:el motivo de el mensaje es para solicitar información acerca de una toma o filmación que hicieron el pasado domingo 17 de junio en Neira Caldas mediante el proceso de las elecciones, yo quiero buscar o ver el video ya que a mi fue a quien grabaron y quiero ver como salio como quede.jejejeje, me podrian por favor colaborar con el enlace muchas gracias	Comercial	14	2018-IE-00000420:Me permito informarle que para acceder a ese archivo audiovisual es necesario que nos indique la hora y fecha en que se le hizo la grabación para proceder a revisar.	12-07-18
62			1		25-06-18	2018-EI-00001847: Me parece que en el programa de hola eje de hoy 22 de junio mostraron unos invitados de una obra con un baile demasiado fuerte para el horario familiar que es. tengo mi hijo de 8 años y me parece que esta por fuera de contexto al propósito que tiene el programa de mostrar nuestro paisaje cultural cafetero	Producción y Programación	8	2018-IE-00000396:"Ensayo sobre la ceguera", ofrecemos disculpas a los televidentes que a lo mejor se hayan sentido afectados con el contenido. De igual forma, siempre recomendamos que los menores de edad vean en compañía de un adulto responsable, para hacerle extensiva la explicación de dicha muestra a los más pequeños de la casa.	06-07-18

63			1	25-06-18	2018-EI-00001855: escribo de manera atenta para cuestionar por el qué hacer periodístico del periodista del Periodista Carlos Aguirre del informativo de El Yipao, puesto que la información se muestra de manera parcializada, ya que el periodista habla calificando completamente todo lo que se encuentran informando, además de usar adjetivos y mostrar su punto de vista, cosa que no sería extraño si fuera un programa de opinión, pero si la idea es informar, lo que se espera de la labor es que se encuentre la información lo más imparcializada que se pueda, a demás no incitar al maltrato y al amarillismo, como lo hizo en su momento al referirse a una señora de la tercera edad como la abuela traqueta.	Producción y Programación	7	2018-IE-00000394: Tomaremos las medidas necesarias para hablar con el periodista y para ser más objetivos con la información en este programa	05-07-18
64			1	27-06-18	2018-EI-00001886: No manejo redes sociales y en internet veo que a los despachos de los tres gobernadores del Eje Cafetero no le aparecen correos electrónicos, solo tuit, facebook o what's up. ¿Conocen ustedes correos electrónicos de ellos?	Producción y Programación	5	2018-IE-00000393: De manera atenta le informamos que puede comunicarse con los jefes de prensa de las gobernaciones, los datos se encuentran en la página web oficial de cada una.	05-07-18
65			1	29-06-18	2018-EI-00001940: Muy cordialmente me dirijo a ustedes y quisiera participar en alguna de sus programas .mostrándoles un programa de bandas elásticas titulares llamada kutara condicioning ... es una rutina de ejercicios que está tomando fuerza en Colombia y quisiera que la población se animara a realizar dicha actividad	Producción y Programación	2	2018-IE-00000387: De manera atenta le informamos que la mayoría de nuestros programas son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, por lo tanto, no deben incluir en su contenido publicidad. Solicitamos ampliar más la información para revisar la viabilidad de la propuesta.	04-07-18
66			1	29-06-18	2018-EI-00001941: inconfomidad por las noticias deportivas no hablan nada de los VIII juego nacionales fensecoop y si hablan de rally de la tebaida	Producción y Programación	3	2018-IE-00000392: De manera atenta le informamos que la sección deportiva de Telecafé Noticias tiene como objetivo mostrar de manera equilibrada las diferentes disciplinas del deporte que se realizan en el eje cafetero. Tendremos en cuenta sus sugerencias para mejorar cada día.	05-07-18
67			1	29-06-18	2018-EI-00001953: Les escribo porque hay un personaje de Armenia que actualmente es Mister Quindío y representará a Colombia en el Mister imperial Universo en Puerto Rico el lleva trabajando bastante tiempo apoyando a una fundación en contra del maltrato a la mujer. Me gustaría que fuera invitado a su programa o al canal para que diera a conocer sus logros y proyectos orgullo cafetero.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000386: De manera atenta le informamos que la mayoría de nuestros programas son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, por lo tanto, no deben incluir en su contenido publicidad.	04-07-18
68			1	29-06-18	2018-EI-00001954: Les agradezco su ayuda para mirar el programa ramón de mi tierra del día de hoy 1 de julio del 2018 sobre El Jardín	Producción y Programación	2	2018-IE-00000380: Le informamos que el capitulo de Ramon de Mi tierra se repetira el 10 de julio a las 7pm.	04-07-18

DP	P	Q	R	S	F
----	---	---	---	---	---

20 44 4 0 1

Tiempo promedio de respuesta - Dias hábiles

4,6